



# Universal File Access

Controlled. Secured. Shared.

Konstanze Niedung,  
*Partner Manager, ownCloud GmbH*

*11.11.16*

## Universal File Access

- ❖ 10 Millionen Users
- ❖ 350 Kunden
- ❖ 47 Ländern
- ❖ 8.7M Downloads

## Open-source basierend

- ❖ **1000 + contributors**
- ❖ **80-90/Monat**
- ❖ **145.000+ commits**
- ❖ **Bug bounty program**

- ❖ Zwei Editionen – Enterprise and Community

# Kunden Auszug nach Branchen



## Finance & Banking



## Telecommunication & Networks



## Public Sector



## others



# ownCloud im Forschungsumfeld



Vortrag: ownCloud in der  
Praxis: Erfahrungsbericht aus  
einer deutschen Hochschule

*Elmar Wiedemeyer,  
Sachgebietsleiter IT,  
Katholische Fachhochschule  
NRW*



# Universal File Access

Controlled. Secured. Shared.

*11.11.16*

# Kennen Sie diese Situation?

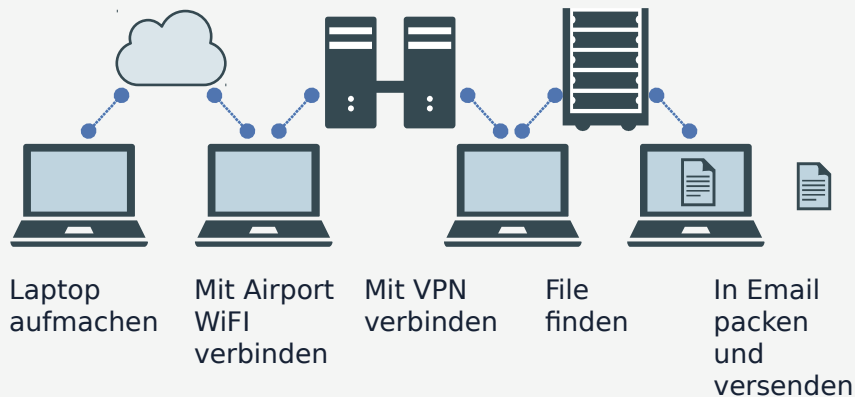


Kurz vor dem Boarding ...

... ruft der Kollege  
an:



## Ohne ownCloud:

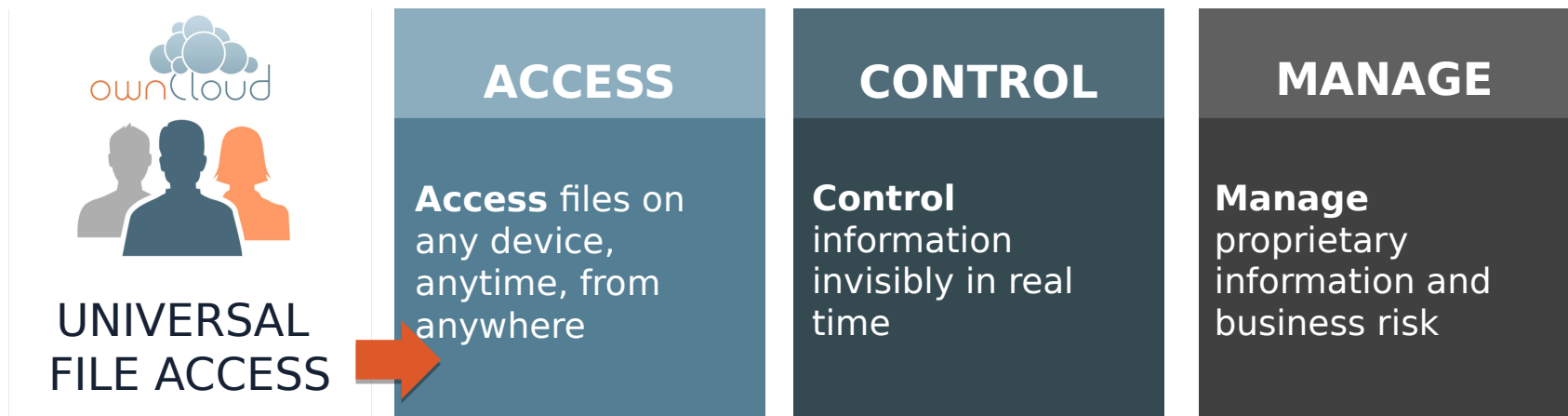


## Mit ownCloud:



# ownCloud ist mehr als nur File Sync-& Share

ownCloud bietet darüber hinaus einen Zugriff auf alle Files im Unternehmen, egal, wo diese liegen, also einen “Universal File Access”:



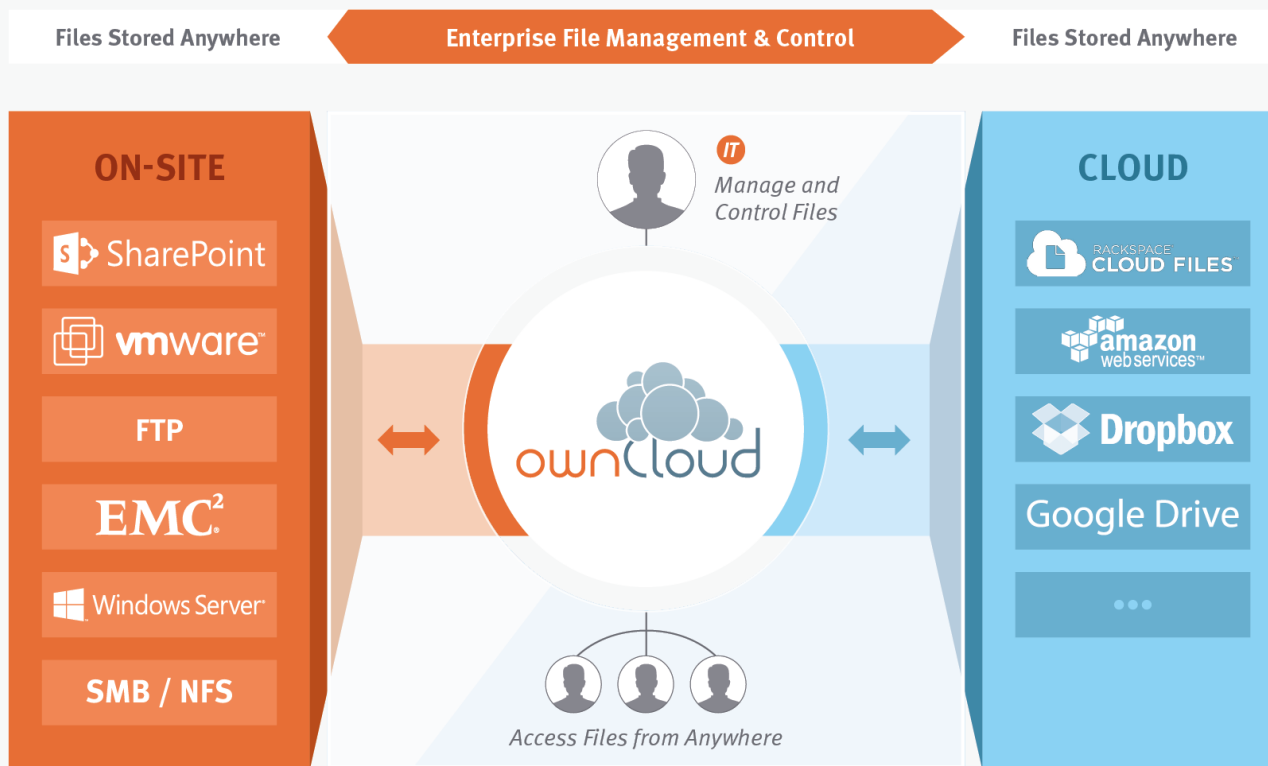
*Bauen Sie auf Ihren bereits getätigten IT Investitionen auf und steigern Sie die Produktivität, ohne dabei die Risiken einer Cloud Lösung in Kauf nehmen zu müssen.*



# ownCloud Enterprise Edition



## The ownCloud Solution: Enterprise File Management & Control



# Gerne Daten austauschen ... aber kontrolliert!

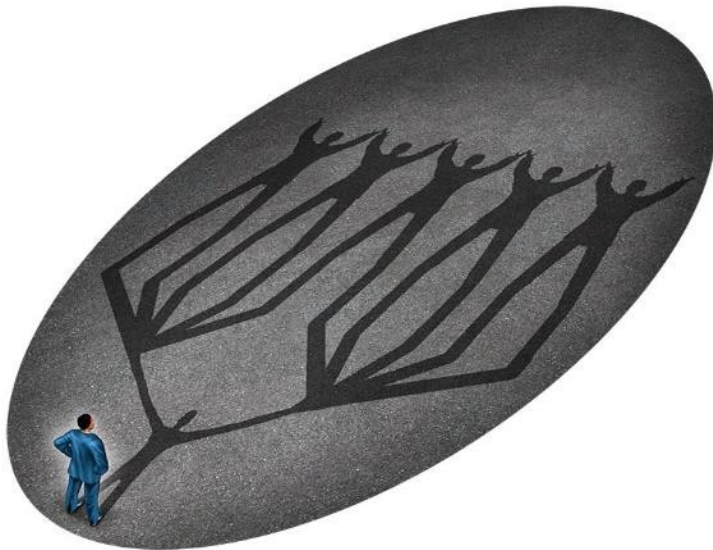


- ❖ Mitarbeiter an dezentralen Standorten & mobil
- ❖ Globale Zusammenarbeit
- ❖ Erweiterte, offene Netzwerke zwischen Partnern, Lieferanten und Kunden
- ❖ Vielzahl an unstrukturierten Informationen
- ❖ Verbreitung von Mobilgeräten (BYOD) hat zu "Bring Your Own Apps" (BYOA) geführt



# Risikoreiche Folgen

- ❖ “Shadow Network” ,  
“Dark Data”,  
unkontrolliert und ohne  
Rücksicht auf  
Management & IT
- ❖ Ad-Hoc-Workarounds
- ❖ Die x-te Endnutzer App,  
die für Organisationen mit  
Governance-,  
Risikomanagement- und  
Compliance- Ansprüchen  
(GRC) ungeeignet ist



- ➡ All das gefährdet  
Netzwerke,  
Informationssysteme,  
Geschäftsbeziehungen  
und Ihr Business

# Risiko für den Datenschutz



**“Corporate data stored in a third-party cloud provider's environment is no longer under the control of the employee's IT department. If an employee's laptop with sensitive data is stolen, administrators can remotely wipe the hard drive but no such solution exists to protect the company in the event of a data breach in the cloud environment.”**

*TechTarget, September 2014*

## COMPUTERWOCHE

**“Wenn wir nicht wissen, wo sich unsere Daten befinden - wie können wir dann sicher sein, dass sie zuverlässig und gesetzeskonform gespeichert sind? Die Sicherheits- und Datenschutzbedenken deutscher Anwender in Bezug auf die Cloud bekommen durch den NSA-Skandal neuen Auftrieb.”**

**Computerwoche Themenspecial: Datensicherheit in der Cloud, 2014**



## **Widespread Use of Consumer-Grade File-Sharing Threatens Enterprise Security**

In a recent survey, nearly half (46%) of respondents admitted that they have stored confidential company information on their personal file sharing and sync apps...a quarter (25%) of employees said that employee use of personal file sharing and sync tools has led to security breaches, data loss, non-compliance issues, loss of control over documents or other problems. Nov. 25, 2014

# Endverbraucher Filesharing – Rechtliche und Regulatorische Risiken



Bundesaufsichtsamt für den  
Wertpapierhandel  
Deutsche Börse

BaFin (DE),  
ESMA (EU)  
KonTraG  
Basel II



Bundesdatenschutzgesetz,  
Richtlinien der  
Europäische Kommission  
(EU)

Verbraucherschutz  
Patientenschutzgesetze  
Privacy  
Persönlichkeitsrechte



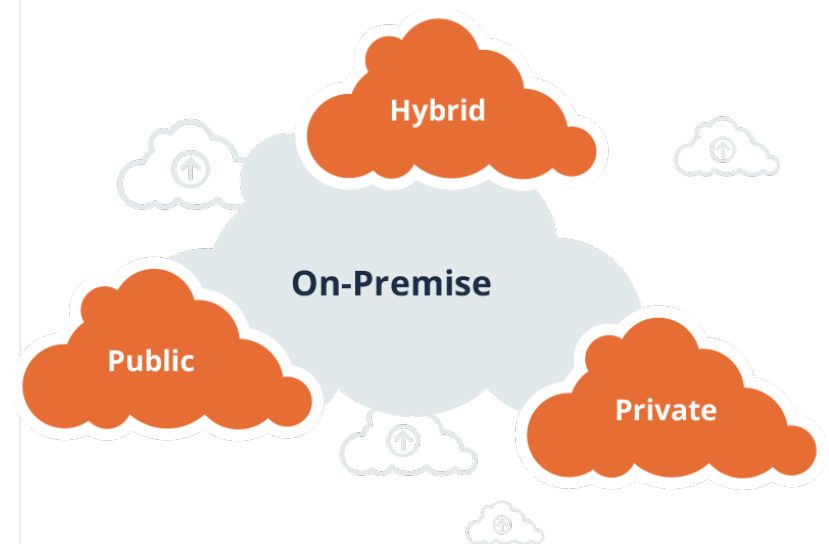
Vertraulichkeits-  
vereinbarungen  
Compliance Vorschriften  
Audit Trail  
Elektronische  
Aufzeichnungspflicht  
Datenschutz sensibler Daten

# Vorteile und Möglichkeiten

## Vorteile

- ❖ Sicherheit
  - » Zugangskontrolle
  - » 2-Faktor-Authentifikation
  - » Keine Migration oder Duplikation von Daten
- ❖ Bestehende Infrastruktur nutzen
- ❖ Integration mit Enterprise Apps
- ❖ Zuverlässigkeit
- ❖ Unabhängig vom Storage
- ❖ Open Source Flexibilität
- ❖ Benutzerakzeptanz
- ❖ Einfache Einbindung in Compliance und Audit-Verfahren

## Deployment-Möglichkeiten



Open Source trifft auf Enterprise  
Alle Vorteile ... aber geringeres Risiko

## Open Source

- ❖ Keine Vendor Lock In
- ❖ Anpassungsfähig
- ❖ Erweiterbarkeit
- ❖ Skalierbarkeit
- ❖ Flexibilität
- ❖ Interoperabilität
- ❖ Hardware agnostisch
- ❖ Zukunftssicher

## Kommerziell

- ❖ **Service Level Agreement**
- ❖ **Installation und Test von Upgrades und Patches**
- ❖ **Professioneller Service**
- ❖ **Dokumentation, Garantie, Haftungsfreistellung**
- ❖ **Dedizierter Kundenservicekontakt**

# ownCloud Enterprise Edition



Mehr Tools, Funktionen, Ressourcen und weltweiter Support

Capability	Enterprise Edition ✓	ownCloud Server ✓
File Sync & Share Basic	+	
Lizenz	ownCloud Commercial License ✓	Open Source: AGPLv3 (must open source customizations) ✓
Encryption	✓	✓
LDAP / AD	✓	✗
File Firewall mit GUI	✓	✗
Mobile Apps	✓	✗
SSO / SAML	✓	✗
SharePoint Integration	✓	✗

S3 Primärspeicher



# ownCloud – Standard und Enterprise Subscription



## ownCloud Server Community Edition

### Server Apps

- Activity
- Anti-virus
- Encryption
- Externes Storage
- Galerie
- LDAP/AD
- PDF Viewer
- Bilder
- Provisioning
- Sharing
- TextEditor
- Trashbin
- Undelete
- Versions

**Verfügbare  
Support  
Subscriptions**

**Standard  
Subscription**  
5x8 Support  
Email

## Enterprise Edition

Commercial License

Enterprise Applications

ownCloud Server

### Enterprise Apps

- File Firewall
- Logging (x2)
- Mobile Apps
- ownBrander
- Files Drop
- SharePoint
- S3
- Primärspeicher
- SSO / SAML
- Windows Home
- Windows
- Network Drives

**Enterprise  
Subscription**  
5x12 Support  
Email oder  
Telefon

und

**Custom  
Subscription**  
Erweiterter  
Support  
bis zu 7x24

## Zusätzliche Leistungen

### Kundenspezifische Optionen

- ❖ Erweiterter Support - bis zu 7x24
- ❖ Beschleunigte Integration
- ❖ Custom development
- ❖ ownBrander Development Support
- ❖ Deployment Consulting
- ❖ Custom Features
- ❖ Spezielle Trainings
- ❖ Consulting

### Custom Options

Enterprise Applications

ownCloud Server

Voraussetzung: Enterprise Edition und Enterprise Subscription

# Umfassende Integrationsmöglichkeiten



Mobil	iOS, Android, all via Web, Mobile Device Management
Applikation	Dokumenten-Management, Zusammenarbeit, Workflow
Deployment	On Premise, Hybrid, Cloud
Sicherheit	SSL, TLS, AES-256 Verschlüsselung
Authentifikation	LDAP, Active Directory, SAML
Datenbank	Oracle, MySQL, PostgreSQL
Storage	Agnostisch! Windows Network Drives, S3, Swift, WebDav, CIFS
Sysops	Log Managers, Monitors
Compliance	Komplette File-Level Forensik
Virtualisierung	Vmware, HyperV, Xen, KVM

# Vorteile für Endnutzer

- ❖ Auf Informationen zugreifen und austauschen-jederzeit, von jeglichen Geräten und unabhängig vom Speicherort
- ❖ Zusammenarbeit, Aktivitätsstreams
- ❖ Vertraute Oberfläche
- ❖ Firmenbranding
- ❖ Support durch eigene IT



# Unterscheidungsmerkmale

- ❖ Universal File Access für Unternehmen
  - » Zugriff auf alle unstrukturierten Informationen, unabhängig vom Speicherort
  - » Eliminiert Storage Silos und erhöht so Anwenderakzeptanz
  - » Keine Migration notwendig
- ❖ Zentraler Kontrollpunkt und zentrale Suchfunktion
- ❖ Erweiterbar durch offene APIs
- ❖ Einzige Lösung mit mehreren Deployment-Varianten!
- ❖ Einzige Lösung, die eine Kombination aus Vorteilen von Open Source und kommerziellen Anwendungen bietet
- ❖ File Firewall prüft Verbindungen und Dateianfragen
- ❖ Logging/Auditing zur Nachverfolgung der Filesharing-Aktivitäten
- ❖ Handling auch von großen Files (Mitbewerb: 2GB Limit)

- ❖ Eine führende Investmentfirma im Einzelhandelssektor nutzt ownCloud und Jive, um sicher mit wichtigen Kunden zusammenzuarbeiten
- ❖ Ein führendes Forschungsunternehmen im IT-Sektor nutzt ownCloud, um strategisches Vertriebsmaterial und Statistiken über Gebiets-Performance mit seinem weltweit verteilten Außendienst-Team zu teilen
- ❖ Ein globales Fertigungsunternehmen bietet Führungskräften mobilen und sicheren Zugriff auf sensible Unternehmensdaten

# Meinungen der Analysten

The Gartner logo, consisting of the word "Gartner" in white sans-serif font on a blue rectangular background.

“ownCloud eignet sich gut für Firmen die EFSS On-Premise einrichten möchten, wobei sie die Kontrolle und Verwaltung ihres Systems und der Dateien bestimmen können und die Inhalte am aktuellen Speicherort verbleiben.” *Magic Quadrant for Enterprise File Synchronization and Sharing, 2. Juli, 2014*



“Es gibt keine Universalmethode mehr beim Enterprise Filesync und – share [...]. Wir sehen Firmen wie ownCloud mit On-Premise und Hybrid Optionen kommen, die IT Organisationen mehr Flexibilität und Entscheidungsfreiheit bei der Wahl des Speicherorts für Ihre Daten bieten und ihnen so die Möglichkeit geben, bestehende IT-Investments weiterhin zu nutzen, wobei auch die Filesharing und Kollaborationsanforderungen für mobile Nutzer erfüllt werden.”  
*ownCloud: Sync, Share, and So Much More, May 2014*

# Ihre eigene ownCloud mit Universal File Access



- ❖ ownCloud bietet mehrere Professional Services Pakete, direkt oder via Partner
- ❖ Expertise und Best-Practices führen Sie durch alle Schlüsselphasen des Projektes
- ❖ Dediziertes Deployment-Team



## ownCloud Service Packages:

### Evaluate

Proof of Concept, einfach und schnell

### Deploy

Reibungsloser und effizienter Production Roll-Out

### Scale

Best-Practice Migration für weltweite Deployments

### Brand

Branded Desktop- und mobile Clients erstellen



# Danke!

**ownCloud GmbH**

Leipziger Platz 21  
90491 Nürnberg

[www.owncloud.com](http://www.owncloud.com)

Phone: +49 911 14888690  
Fax: +49 911 4186451