

Dokumentenmanagement als effizientester Hebel für die Digitalisierung

Anne Lang,
agorum® Software GmbH

Linux Solution Day 2016
Osnabrück

Digitalisierung in aller Munde

Alle Welt spricht von der Digitalisierung.

Digitalisierung in aller Munde

Aber wie und wo damit anfangen?

Digitalisierung in aller Munde

Der digitale Schatz liegt direkt vor der eigenen Nase:

Der digitale Schatz

Content
Dokumente
E-Mails
Papier...

Papier



Papier

Von 32 Milliarden Rechnungen, die in Deutschland 2014 ausgetauscht wurden, waren **weniger als 10 Prozent elektronisch.**

Papier

Wissen Sie, wieviel eine Papierrechnung kostet?

Papier

Für eine Rechnung, die analog auf Papier bearbeitet wird, entstehen nach konservativen Schätzungen des BMI Mehrkosten von **15,00 - 20,00 Euro**, die Europäische Kommission geht sogar von **30,00 - 40,00 Euro** aus

Papier

Pro Mitarbeiter werden
durchschnittlich 31
Seiten Papier pro Tag
ausgedruckt



Papier

Dazu kommen für jedes Papierdokument:

Druckkosten

Lagerkosten

Kosten für die manuelle Ablage

Kosten für die Suche in Aktenordnern

E-Mails



E-Mails

Was passiert mit all den E-Mails, die Unternehmen jeden Tag erhalten?

E-Mails

Diese Schlummern meist in Mailboxen oder
Archiven

E-Mails

So gut wie nicht auffindbar oder nutzbar

Dokumente

Elektronische Dokumente

Dokumente

**Was ist mit all den elektronischen
Dokumenten?**

Dokumente

Diese liegen meist vergessen auf Fileservern

Dokumente

So gut wie nicht auffindbar oder nutzbar

Content ist wertvoll

Was tun?

Archivierung

Meist wird „nur“ archiviert, weil es teilweise gesetzlich vorgeschrieben ist.

Archivierung

Ganz ehrlich: das ist meist aber auch nur
ein weiteres Datengrab.

Content ist wertvoll

**Dokumentenmanagement ist weitaus
mehr als nur Archivierung**

Content ist wertvoll

Wenn auch nicht ganz korrekt:

In Deutschland dominiert der Begriff DMS
und meist werden darunter auch ECM und
EIM zusammengefasst.

Content ist wertvoll

Am besten passt der Begriff EIM: Enterprise
Information Management

Content ist wertvoll

Das, was Unternehmen jeden Tag an digitalen Inhalten produzieren wird erst dann sinnvoll nutzbar, wenn:

Content ist wertvoll

wenn Inhalte schnell verfügbar sind

Content ist wertvoll

wenn Inhalte überall verfügbar sind

Content ist wertvoll

wenn Zusammenhänge zwischen den
Inhalten leicht erkennbar sind

Content ist wertvoll

wenn sinnvoll mit den Inhalten gearbeitet
werden kann

Content ist wertvoll

wenn Inhalte einfach zwischen Mitarbeitern
geteilt werden können

Content ist wertvoll

wenn wiederkehrende, lästige Prozesse
automatisiert werden können

Content ist wertvoll

wenn die elektronische Ablage schnell und
einfach geht

Warum nicht einfach anfangen?

„Ok, klingt gut, ABER...“

Warum nicht einfach anfangen?

Warum zögern so viele Unternehmen, ein
DMS einzuführen?

Warum nicht einfach anfangen?

„Das ist teuer“

Warum nicht einfach anfangen?

*Ein DMS **nicht** einzusetzen ist noch viel teurer*

Warum nicht einfach anfangen?

„Arbeiten meine Mitarbeiter überhaupt damit? Ist das nicht zu aufwändig?“

Warum nicht einfach anfangen?

Das richtige DMS, richtig eingesetzt, erspart weitaus mehr Aufwand als es kostet

Warum nicht einfach anfangen?

„Alle Prozesse müssen umgestellt werden“

Warum nicht einfach anfangen?

Ein gutes DMS integriert sich nahtlos in vorhandene Prozesse und ergänzt diese sinnvoll

Warum nicht einfach anfangen?

„Wo soll ich überhaupt anfangen?“

Warum nicht einfach anfangen?

Klein starten, groß denken!

*Mit einem DMS, das in der Lage ist, sich
flexibel anzupassen an neue
Anforderungen.*

Zusammengefasst

Mit einem DMS machen Sie einen großen Sprung in Richtung Digitalisierung, wenn Sie ein DMS einsetzen, das

Ein DMS, das...

sich flexibel an die wachsenden
Anforderungen anpasst

Ein DMS, das...

jede Art von Information speichern und
schnell verfügbar machen kann

Ein DMS, das...

für den Benutzer einfach zu bedienen ist und
ihm lästige Arbeit abnimmt

Ein DMS, das...

jede Art von Informationen leicht auffindbar
macht

Ein DMS, das...

zukunftsicher ist: Stichwort Open Source

Ein DMS, das...

von jedem gerne benutzt wird und Spaß
macht

Fazit

DMS ist der ideale Hebel für die
Digitalisierung in Unternehmen

Fazit

Denn die Inhalte sind bereits vorhanden, sie müssen nur sinnvoll verfügbar gemacht werden.

Fazit

Wo Sie ein solches DMS finden?

Fazit

The screenshot displays the 'agorum Smart Assistant' web interface. The top navigation bar includes the agorum logo, 'Mein DMS.', and a 'Smart Assistant' title. On the right, there are dropdown menus for 'Allgemein', 'Alles', and a search filter set to 'rechnung'. A user profile for 'roi Administrator' is visible.

The main interface is divided into several sections:

- Gespeicherte Suchanfragen:** A list of saved search queries on the left sidebar, including 'Projekt Hasselblad', 'Kundenakte', 'Meine Mail-Entwürfe', 'Alle Lieferantenakten', 'Projekt 12000 (Grün)', and 'Rechnung bis 10000 Euro Brutto'.
- Suche:** A search filter sidebar on the left with options like 'Suchen', 'Zurücksetzen', 'Optionen', and 'Speichern'. It includes a 'Belegsuche' dropdown and various input fields for 'DocForm Typ', 'Rechnungsnummer', 'Rechnungsdatum', 'Bruttobetrag' (set to 10000), 'Nettobetrag', 'MwSt-Betrag', and 'Volltextsuche'.
- Posteingang:** A section showing incoming documents, including PDF files like '091 Scan_20120203_02015845_001.pdf' and '121 Scan_20120204_08552429_001.pdf'.
- Alles: *:** A search results window showing 'Gefunden: 14213' results. It displays a folder 'Eingang RE' with a date '24.02.2016 13:46:41'.
- Alles: rechnung:** A search results window showing 'Gefunden: 45' results. It displays multiple invoice entries from 'RE SB - GROSSMARKT GmbH & CO KG' with dates like '17.09.2013' and '01.10.2014'.
- Alles: rechnung amazon:** A search results window showing 'Gefunden: 12' results. It displays an invoice from 'RE www.amazon.de (OEM6BZ07K84QFSM27MW4).pdf' dated '08.03.2016 17:20:46'.
- Alles: amazon - Ihre Rechnung (PDF Rechnung im Anhang):** A search results window showing 'Gefunden: 12' results. It displays an email from 'amazon - Ihre Rechnung (PDF Rechnung im Anhang)' dated '22.01.2016 17:19:26'.

A large yellow banner at the bottom of the screenshot contains the text 'Sprechen Sie mich an!'.